

Beinaheunfall-Meldung / unsichere Zustände / Gefahren



Mit PC-ASM können Sie über Ihr Lokales Netzwerk (LAN) oder über Ihr Intranet prinzipiell allen Mitarbeitern oder einem bestimmten Personenkreis den Erfassungs-Dialog „Near Miss Beinaheunfall-Meldung“ zur Verfügung stellen. Dies ist mit **einer** Lizenz für das Modul Intranet-Unfallmeldungen ohne weitere Lizenzgebühren möglich.

Zum Verständnis dieser Anleitung sollten Sie die Anleitung zum Basispaket kennen.

DAS PRINZIP

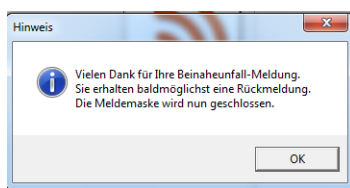
Die Mitarbeiter erhalten mit Klick auf ein von Ihnen zu bestimmendes Icon Ihrer Intranet-Seite den Dialog Beinaheunfall-Meldung (NearMiss) angezeigt.

Typischer Ablauf

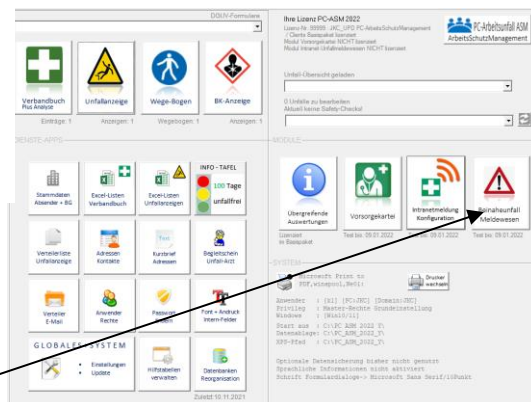
1. Beinaheunfall-Meldung laufen in die zentrale NearMiss-Datenbank
2. In der NearMiss-Datenbank werden alle Beinaheunfall-Meldungen dokumentiert / ausgewertet.

Das Beinaheunfall-Meldewesen in PC-ASM orientiert sich an bewährten weltweiten Standards und ermöglicht auch die Meldung unsicherer Zustände / Gefahren.

Nach Eingabe der Melde-Daten und Speicherung wird ein Dank für die Meldung ausgegeben und die Maske wieder geschlossen.



Alle Beinaheunfall-Meldungen werden automatisch in Ihre zentrale NearMiss-Datenbank eingestellt. Die Meldeperson hat keinen Einblick in PC-ASM. Ihr steht nur die Erfassungsmaske zur Verfügung. Im der NearMiss-Datenbank erhalten neue Unfallmeldungen den Status ToDo und werden im Modul angezeigt.



Die NearMiss-Datenbank

Die NearMiss-Datenbank enthält im Bereich links oben die Original-Melddaten.
 Ebenso einen Zeitstempel der Meldung.
 Die grünen Meldefelder sind generell freiwillig.

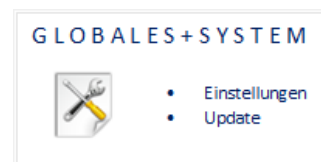
Sofern die Meldeperson in der Meldung das Kästchen <Meine Meldung bitte anonym übermitteln> ankreuzt, werden die Windows-PC und User-Daten mit dem Text <ANONYM> ersetzt.



Analog dem Unfallmeldewesen wird für den im Mailverteiler hinterlegten Personenkreis bei aktivierter System-Einstellung <Mit E-Mail> eine Mail versandt.

Mindest-Pflichtfelder der NearMiss-Meldung sind „Betrieb/Mandant“ und Datum des Vorfalles / der Feststellung eines unsicheren Zustandes. Ohne diese Eingaben kann die Meldung nicht abgeschlossen werden.

Als Anwender mit „Master-Rechten“
Können Sie im Menü → GLOBALES
die Beinaheunfall-Meldung individuell konfigurieren.

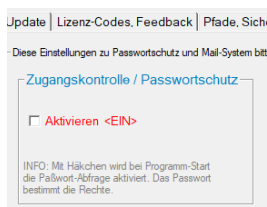


Zur technischen Konfiguration

Sie haben 2 Möglichkeiten der Implementierung.

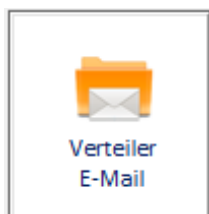
- Die „Meldepersonen“ starten via LAN oder Intranet das Programm **UNFALL.EXE**.
Dies bewirkt die Ausgabe der PC-ASM Anmeldung. Dort muss die Meldeperson das für Ihr Unternehmen festgelegte einheitliche Meldepasswort eingegeben.
Dies bewirkt dann die Ausgabe der Meldemaske. Initial lautet das Passwort: Beinaheunfall
- Die „Meldepersonen“ starten via LAN oder Intranet das Programm **NEARMISS.EXE**
Dies bewirkt die direkte Ausgabe der Meldemaske ohne die Notwendigkeit eines Passwortes (dies ist die häufigste Form der Implementierung).

Die Meldepersonen benötigen auf das Netzwerkverzeichnis, aus dem UNFALL.EXE oder NEARMISS.EXE gestartet wird die Rechte: Lesen, Schreiben. Die Zentralbearbeiter (Sicherheitsfachkraft, Personalabteilung, Betriebsarzt) benötigen Vollzugriff (mit Löschrechten). Bei Aufruf via UNFALL.EXE muss die Zugangskontrolle aktiviert sein (Systemmenü Globales)



Zur fachlichen Konfiguration

Bestimmte Einstellungen (**grün**) gelten für Unfallmeldewesen **und** Beinaheunfall-Meldewesen. Sie können dem Anwender erlauben, seine Meldung als Word-Dokument auszugeben. Alternativ kann mit dem Drucker-Icon die Meldung direkt gedruckt werden. Sie können die Schaltfläche „E-Mail“ auf die Meldemaske bringen (Dies bewirkt eine zusätzliche E-Mail-Meldung neben der automatischen Datenbankmeldung). Die Pflege der E-Mail-Verteilerdialoges ist notwendig (siehe Menüpunkt → Verteiler E-Mail im Generalmenü).




1. E-Mail Benachrichtigung aus Dialog:

- Unfallmeldung (Intranet-Unfallmeldewesen) und Beinaheunfall-Meldungen
- Verbandbuch
- Unfallanzeige
- Unfalldatenbank UDB

Buttons:

Ausdruckoption → Word erlauben + Mail senden erlauben

Gemeinsame Zusatz-Einstellungen (Unfall- / NearMiss-Meldewesen)

 Grüne Einstellungen gelten gleichermaßen für Unfallmeldewesen und NearMiss-Meldewesen

Mail aus Unfallmeldung / NearMiss-Meldung ohne personenbezogene Daten senden

Bezeichnung für 'Betrieb / Mandant':

Anzeigen Schaltfläche WORD-DOK

Anzeigen Schaltfläche mit E-MAIL

Beinaheunfall-Meldung Near Miss *

Near Miss sind Beinaheunfälle, unsichere Zustände, versteckte Gefahren.

Gefahren ausschalten Helfst alle mit! So funktioniert's

Word-Auszug der Meldung
Direkt-Druck der Meldung

Aktuell aktiver Drucker: Send To OneNote 2016, winspool.nut

Anwender: [b1] [PC:T430-JKC] [Domain:T430-JKC]

Betrieb / Mandant: Bitte auswählen

Abteilung:

Ich (Name): Ihre Angaben in den grünen Feldern sind freiwillig

Telefon | Mail:

Ich möchte die Meldung persönlich besprechen und bitte um Kontaktaufnahme

Meldung Beinaheunfall | Gefahr (möglichst mit genauer Ortsangabe)

Ich war an einem Beinaheunfall beteiligt
 Ich habe einen Beinaheunfall gesehen

Am (Datum): 26.10.2017 Uhrzeit: Stunde 0 Minute 0

Meldung unsicherer Zustand | Gefahr

BESCHREIBUNG

Ihre Einschätzung ist uns wichtig! Was ist nicht sicher? Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

Im Lager 5 befindet sich am Eingangsbereich unter dem Fenster eine Steckdose. Das Fenster ist undicht und bei Regen kann Wasser an die Steckdose gelangen!

Möglicher Personenschaden Möglicher Sachschaden (Einrichtung, Ausrüstung)




Beinaheunfall + MAIL senden

Meine Meldung bitte anonym ohne PC / User-ID übermitteln

Die Meldeperson meldet einen unsicheren Zustand.

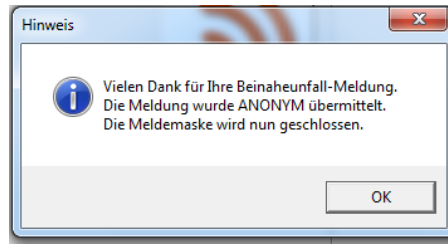
Die Schaltfläche <Word-Auszug> ist aktiviert.

Die Meldeperson kann sich die Meldung in Word direkt ausgeben lassen.

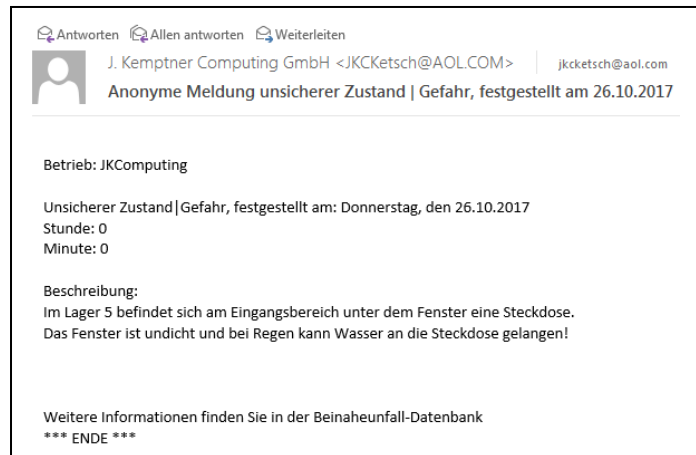
 Gefahren ausschalten Helfst alle mit!		Meldeformular Near_Miss* Beinaheunfall		Firmendaten Zeitstempel	
Arbeitsstelle / Betrieb:	JKComputing		JKComputing Kempner Computing GmbH & Co. KG Software-Entwicklung und Vertrieb Adresszeile 3 Karlsruher-Str.94 68775 Ketsch		
Meldeperson:					
Telefon:					
Abteilung:	Lager				
Am Beinaheunfall beteiligt, gesehen					
Unsicherer Zustand/Gefahr	Ich melde einen unsicheren Zustand eine Gefahr				
Meldung persönlich besprechen...	Ich möchte die Meldung persönlich besprechen und bitte um Kontaktaufnahme				
Datum / Uhrzeit des Vorfalles	26.10.2017 Stunde/Minute 0 / 0				
Möglicher Personen-/Sachschaden		Zeitstempel der Meldung			
Schilderung des Vorfalles	Im Lager 5 befindet sich am Eingangsbereich unter dem Fenster eine Steckdose. Das Fenster ist undicht und bei Regen kann Wasser an die Steckdose gelangen!	Auszug vom Datum / Zeit:	26.10.2017 Zeit: 17:05:28		
		Angemeldeter User:	Die Meldeperson möchte anonym bleiben		
Untersuchung			Maßnahmen		
Untersuchung Mögliche Prävention	Vorfall-ID:		Verantwortliche Person:		
	Status TODO? /Abschluss		Durchgeführte Maßnahmen, Maßnahmenplan		
Interne Notizen					
 Near Miss sind Beinaheunfälle, unsichere Zustände und Gefahren, die rechtzeitig erkannt werden.					

Anonyme Meldung

Die Meldeperson hat <anonyme Meldung>
In der Meldung angekreuzt.
Entsprechend wird dies nach Klick
auf <Senden> bestätigt.



Die automatisch generierte Mail
wird anonym aufgebaut.



In der NearMiss-Datenbank wird
der Zeitstempel anonym aufgebaut.
Das grüne Eingabefeld (Meldeperson)
enthält den Text: Anonym.

Beinaheunfall-Meldung

Betrieb / Mandant: JKComputing

Meldeperson: **Anonym** (highlighted in green)

Abteilung: (highlighted in green)

Telefon | Mail: (highlighted in green)

Zeitstempel der Meldung: Satz: 3 | Datum/Zeit: 26.10.2017 / 17:08:14
Anonyme Meldung

Am: Donnerstag, 26.10.2017
Stunde: 0, Minute: 0

Ich war an einem Beinaheunfall beteiligt
 Ich haben einen Beinaheunfall gesehen
 Meldung unsicherer Zustand | Gefahr
 Ich möchte die Meldung persönlich besprechen und bitte um Kontaktaufnahme

Beinaheunfall | unsicherer Zustand | Gefahr
 Im Lager 5 befindet sich am Eingangsbereich unter dem Fenster eine Steckdose. Das Fenster ist undicht und bei Regen kann Wasser an die Steckdose gelangen!

Möglicher Personenschaden
 Möglicher Sachschaden

Status-**Todo** oder **Abschluss** offen

Vorfall-ID: _____
 Verantwortliche Person: _____

Unfalluntersuchung / mögliche präventive Maßnahmen: _____
 Durchgeführte Maßnahmen: _____

Filter / Ausgaben / Notizen

Treffer...
 Abfrage Beinaheunfälle in der Zeit...
 Vom ... Bis ... Abfrage Alle Filter AUS!

Suche nach Ereignis-Datum: _____ Such! Einstellung Sortierfolge: Ereignis-Datum

Vorfall-ID	Ereignis am	Meldeperson	Abteilung
99	18.10.2017	Anonym	
	26.10.2017	Anonym	
	26.10.2018	Lisa Pechvogel	Lager

Funktionen der NearMiss-Datenbank

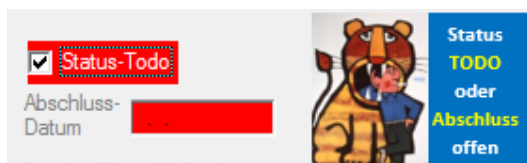
Die Funktionalität besteht aus 3 Teilen

1. Dokumentation der Intranet-Meldung
2. Dokumentation der Untersuchung / präventive Maßnahmen
 - a. Vorfall-ID / Verantwortliche Person
 - b. Untersuchung der Meldung + mögliche präventive Maßnahmen
 - c. Durchgeführte Maßnahmen
 - d. Notizen / Status / Abschluss-Datum
3. Datenbank-Auswertungen
 - a. Systemfilter
 - b. Zeitliche Abfragen
 - c. Excel-Listen
 - d. Einzelauszüge (Word oder Direkt-Ausdruck)
 - e. Suchoptionen

The screenshot displays the 'Beinaheunfall-Meldung' (Near Miss Report) and 'Untersuchung | präventive Maßnahmen' (Investigation | preventive measures) sections. The report section includes fields for 'Betrieb / Mandant' (JKComputing), 'Meldeperson' (Anonym), and 'Abteilung'. It also features a 'Zeitstempel der Meldung' (Timestamp) and a 'Status' indicator (Status-TODO oder Abschluss offen). The investigation section shows 'Vorfälle-ID' (99), 'Verantwortliche Person', and 'Abschluss-Datum'. A table on the right lists incident details:

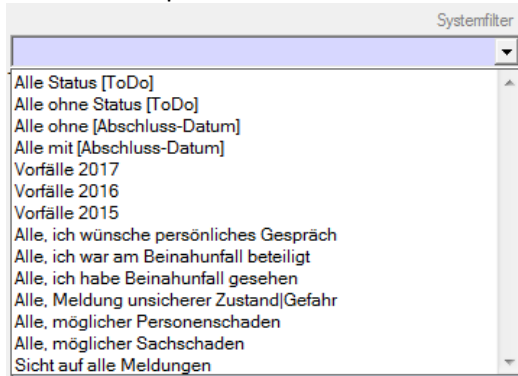
Vorfall-ID	Ereignis am	Meldeperson	Abteilung
99	18.10.2017	Anonym	
	26.10.2017	Anonym	
	26.10.2018	Lisa Pechvogel	Lager

Die Eingaben zu < Dokumentation der Untersuchung und präventive Maßnahmen > können Sie betriebspezifisch nutzen. Die zunächst grauen Felder wechseln nach Eingaben zur Farbe weis. Solange <Status-Todo und die Eingabe des Abschluss-Datums offen sind, wird das NearMiss-Logo angezeigt>. Mit Eingaben wechselt die Farbanzeige von ROT zu WEIS.



NearMiss-Datenbank-Auswertungen

Der Systemfilter bietet schnelle Abfragen für häufig gewünschte Eingrenzungen. Die Ergebnisse lassen sich direkt als Excel-Liste exportieren.



Zeitliche Abfragen für beliebige Zeiträume

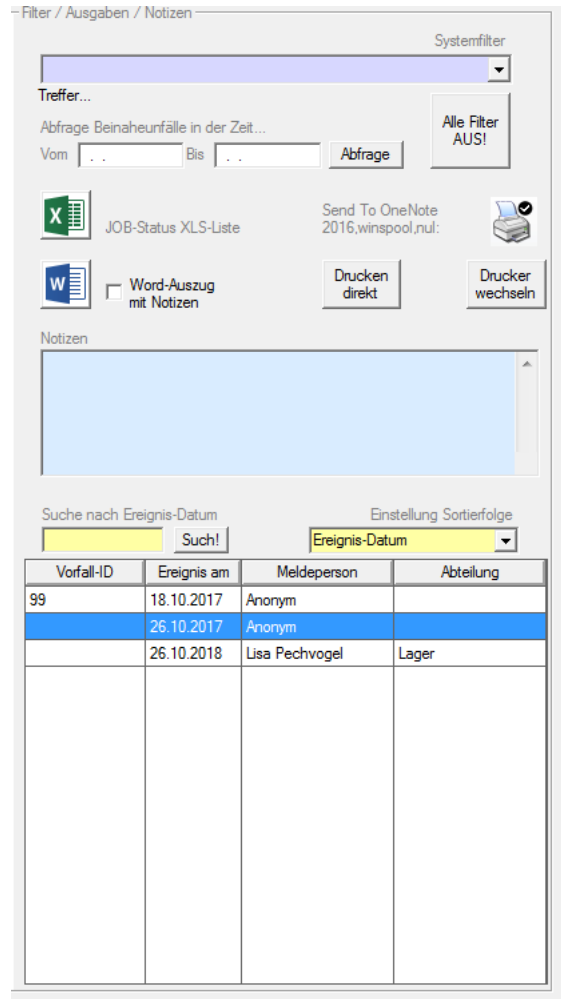


Excel-Listen

Entsprechend Ihren Abfragen können Sie Mit Klick auf das Excel-Symbol Listen als Excel-Tabelle ausgeben.

Die Listen enthalten alle Datenfelder der NearMiss-Datenbank. Innerhalb Excel

können Sie die umfangreichen Excel-Funktionen für vertiefende Analysen nutzen.



Vorfall_ID	Betrieb / Mandant	Meldeperson	Telefon/Mail	Abteilung	Ich war beteiligt	Ich habe gesehen	Zustand / Gefahr	Ich möchte besprechen	möglicher Personens
99	JKComputing	Anonym			JA	NEIN	NEIN	JA	JA
	JKComputing	Anonym			NEIN	NEIN	JA	NEIN	NEIN

Einzelauszüge (Word oder Direkt-Ausdruck)

Die beispielhafte Dokumentation der anonymen Meldung einer Gefahrenstelle und die Dokumentation der aufgesetzten Maßnahmen zeigt, wie der Word-Auszug als Feedback zur Information der Mitarbeiter im Lager genutzt werden kann.

Beinaheunfall-Meldung

Betrieb / Mandant: JKComputing

Meldeperson: **Anonym**

Abteilung: []

Telefon | Mail: []

Ich war an einem Beinaheunfall beteiligt

Ich habe einen Beinaheunfall gesehen

Meldung unsicherer Zustand | Gefahr

Ich möchte die Meldung persönlich besprechen und bitte um Kontaktaufnahme

Beinaheunfall | unsicherer Zustand | Gefahr

Im Lager 5 befindet sich am Eingangsbereich unter dem Fenster eine Steckdose. Das Fenster ist undicht und bei Regen kann Wasser an die Steckdose gelangen!

Möglicher Personenschaden:

Möglicher Sachschaden:

Am (Datum): Donnerstag 26.10.2017

Stunde: 0 Minute: 0

OK speichern

Filter / Ausgaben / Notizen

Treffer: 2

Abfrage Beinaheunfälle in der Zeit...

Vom: 01.01.2017 Bis: 31.10.2017 Abfrage

Alle Filter AUS!

Excel-Liste ist fertig

Send To OneNote 2016.winspool.nul:

Drucken direkt

Drucker wechseln

Word-Auszug mit Notizen

Notizen

28.10.2017 Telefonat mit Lager-Leitung. Der Lagerleiter soll die ihm zugemalte Dokumentation am schwarzen Brett aufhängen.

Suche nach Ereignis-Datum: [] Such!

Einstellung Sortierfolge: Ereignis-Datum

Vorfall-ID	Ereignis am	Meldeperson	Abteilung
99	18.10.2017	Anonym	
ID_001	26.10.2017	Anonym	

Untersuchung | präventive Maßnahmen

Vorfall-ID: ID_001

Verantwortliche Person: SIFA

Status-Todo:

Abschluss-Datum: 28.10.2017

Durchgeführte Maßnahmen

28.10.2017 Fenster wurde abgedichtet
Steckdose wurde erneuert

Unfalluntersuchung / mögliche präventive Maßnahmen

27.10.2017 Die beschriebene Gefahrenstelle wurde besichtigt.
Auftrag an Glaserei, Fenster abdichten
Auftrag an Elektro-Service, Steckdose erneuern

Meldeformular Near_Miss* Beinaheunfall

Ihr Firmen-Logo können Sie in den Stammdaten zuweisen

JKComputing
JKComputing GmbH & Co. KG
Software-Entwicklung und Vertrieb
Adresszeile 3
Karlsruher-Str 94
68775 Ketsch

Arbeitsstelle / Betrieb:	JKComputing	Meldeperson:	Anonym	Telefon:	
Abteilung:		Am Beinaheunfall beteiligt, gesehen:		Zeitstempel der Meldung:	Satz: 4 Datum/Zeit: 27.10.2017 / 15:49:17 Anonyme Meldung
Unsicherer Zustand/Gefahr:	unsicherer Zustand Gefahr	Datum / Uhrzeit des Vorfalls:	26.10.2017 Stunde/Minute 0 / 0	Auszug vom Datum / Zeit:	27.10.2017 Zeit: 16:44:31
Meldung persönlich besprechen...		Möglicher Person-/Sachschaden:		Angemeldeter User:	[b1] [RC:T430-JKC] [Domain:T430-JKC]
Schilderung des Vorfalls:	Im Lager 5 befindet sich am Eingangsbereich unter dem Fenster eine Steckdose. Das Fenster ist undicht und bei Regen kann Wasser an die Steckdose gelangen!				

Untersuchung

Vorfall-ID: ID_001

Status TODO? / Abschluss: Abschluss am: 28.10.2017

Untersuchung
Mögliche Prävention

27.10.2017 Die beschriebene Gefahrenstelle wurde besichtigt.
Auftrag an Glaserei, Fenster abdichten
Auftrag an Elektro-Service, Steckdose erneuern

Interne Notizen

Maßnahmen

Verantwortliche Person: SIFA

Durchgeführte Maßnahmen, Maßnahmenplan

28.10.2017 Fenster wurde abgedichtet
Steckdose wurde erneuert

Near Miss sind Beinaheunfälle, unsichere Zustände und Gefahren, die rechtzeitig erkannt werden.

Suchoptionen

Entsprechend der gewünschten Sortierfolge der Einträge können Sie Vorfälle suchen.

Suche nach Ereignis-Datum: [] Such!

Einstellung Sortierfolge: Ereignis-Datum

Vorfall-ID	Ereignis am	Meldeperson
99	18.10.2017	Anonym
ID_001	26.10.2017	Anonym

Ereignis-Datum
Ereignis-Datum absteigend
Vorfall-ID

Der Direktausdruck


Er dokumentiert den Vorfall und seine Erledigung in tabellarischer Form.



Mit Wechsel zu einem PDF-Drucker erhalten Sie die Druckausgabe als PDF. Dieses PDF können Sie mailen.

Management BEINAHE-UNFALLMELDUNG, NearMiss-ID: ID_001	
PC-User-ID Ausdruck am:[b1] [PC:T430-JKC] [Domain:T430-JKC] 27.10.2017, 17:04:41h	
Verantwortliche Person:	SIFA
Management-Status:	Kein TODO aktiv
Abschlussdatum:	28.10.2017
Untersuchung/Prävention:	27.10.2017 Die beschriebene Gefahrenstelle wurde besichtigt. Auftrag an Glaserei, Fenster abdichten Auftrag an Elektro-Service, Steckdose erneuern
Erfolgte Maßnahmen:	28.10.2017 Fenster wurde abgedichtet Steckdose wurde erneuert
Notizen:	28.10.2017 Telefonat mit Lager-Leitung. Der Lagerleiter soll die ihm zugemailte Dokumentation am schwarzen Brett aushängen.
<hr/>	
URSPRÜNGLICHE MELDE-DATEN	
Zeitstempel:	Satz: 4 Datum/Zeit:27.10.2017 / 15:49:17 Anonyme Meldung
Betrieb / Mandant	JKComputing
Meldeperson:	Anonym
Abteilung:	
Telefon:	
Beteiligt:	
Gesehen:	
Zustand Gefahr:	Ich melde einen unsicheren Zustand eine Gefahr
Zum Beinaheunfall Zustand:	keine Angabe zu potentielltem Personenschaden
Zum Beinaheunfall Zustand:	keine Angabe zu potentielltem Sachschaden
Persönliche Besprechung:	
Beinaheunfall Zustand:	28.10.2017 Stunde:Minute : h
Hergang Zustand:	Im Lager 5 befindet sich am Eingangsbereich unter dem Fenster eine Steckdose. Das Fenster ist undicht und bei Regen kann Wasser an die Steckdose gelangen!

Unternehmensspezifische Hilfe zum Verfahren (Muster)



Das Unfallrisiko senken
BEINAHE-UNFALL-MELDUNG
Unsichere Zustände | Gefahren

Jeder hat es bereits bei sich selbst oder einem Kollegen erlebt.
Gequetschte Finger, ein verstauchter Fuß oder ein kleiner Zusammenstoß.
Bei all diesen kleinen Unfällen oder Beinaheunfällen kommen die Betroffenen mit „einem blauen Auge“ davon.
Ganz anders sieht es jedoch aus, wenn jemand mit Blaulicht ins Krankenhaus gefahren werden muss.

Meist geht das auch gut, aber mitunter führen viele kleine Ursachen zu dem einen schweren Unfall.

Wir fühlen uns dafür verantwortlich, dass jeder Mitarbeiter sicher und gesund nach Hause kommt.
Wir wollen nicht warten, bis etwas (Schlimmes) geschieht. Wir möchten dafür sorgen, dass Probleme gelöst werden, bevor etwas passiert. Auch Sie sind verantwortlich für sicheres Arbeiten und dafür, dass Ihr Kollege nicht geschädigt wird.

Überlegen Sie, ob die Tätigkeiten, die Sie ausführen, für Sie und Ihre Kollegen risikolos sind. Melden Sie Gefahrenstellen und riskante Arbeitsbedingungen und teilen Sie Ihre Vorschläge und Ideen mit, um die Sicherheit zu verbessern.
Danke für Ihren Einsatz und viel Erfolg!

Wie funktioniert's?

1. Notieren Sie, den Vorfall (Beinaheunfall / was Ihrer Meinung nach nicht sicher ist)
2. Notieren Sie, was Sie ggf. selbst dagegen getan haben
3. Notieren Sie, was wir tun können, um dieser Situation in Zukunft vorzubeugen
4. Geben Sie die Intranet-Meldung ab (auch anonym möglich)



Dies ist ein Muster.
Ihr betriebsspezifisches Dokument mit der Bezeichnung „Beinaheunfall_Meldung.PDF“ kopieren Sie in das Installationsverzeichnis.
Diese Datei wird mit Klick auf die Schaltfläche <So funktioniert's> aufgerufen.

Was tun wir damit?

1. Falls Sie die Meldung nicht anonym erstellen, bekommen Sie eine Empfangsbestätigung für Ihre Meldung
2. Wir registrieren die Beinaheunfall-Meldung / den unsicheren Zustand
3. Wir untersuchen, überlegen zusammen mit den Betroffenen und treffen Maßnahmen
4. Verbesserungsvorschläge werden, soweit möglich, umgesetzt

*** Ende der Anleitung ***